



Kundenanfrage aus Online-Formular liegt vor

DRK-Service GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

Hans Jürg Ungeheuer

wir sind darauf aufmerksam gemacht worden, dass in Inforunden und Schulungen auf die Gefahren hingewiesen wird, die von Links und Hashcode in Mails ausgehen. Das ist alles nur zu berechtigt, denn wir alle wissen, was heute verschickt wird, um Malware auf Rechnern zu installieren.

Leiter Dienstleistungs-
und Database-
Marketing
DRK-Service GmbH,
Außenstelle DDM
Finckensteinallee 40
12205 Berlin

Andererseits arbeiten die Beratungszentren – hier besonders das BRK-Beratungszentrum – mit Mails, die einen Hashcode enthalten und unbedingt zu öffnen sind, schließlich handelt es sich um Kundenwünsche wie HNR-, EaR- oder Pflegebestellungen. Ebenso arbeitet unser System der gesicherten Datenübertragung bei Nutzung der Onlineformulare Onlinespender, Mitgliedschaft, Aktivenanmeldung und Kursen mit einem Hashcode, siehe unten Screen und Anlage, die das System der gesicherten Datenübertragung beschreibt.

Tel: 030 85 610
2720
Fax: 030/85 610
2729
eMail:
HJ.Ungeheuer@DRK-
intern.de

Wir sollten daher den BRK-Mitarbeitern erläutern, **sich den Hashcode genau anzusehen** und – da der hinterlegte Link gefälscht sein kann – den Link zu kopieren und in der Browseradresszeile einzutragen **und zu überprüfen**. Weist er die unten angegebenen URLs auf, kann man ihnen vertrauen.

Beginnt der Link mit:

<https://kundendatenbank.drk-db.de/infotickets> (Ticket der gesicherten Datenübertragung)

oder

<https://zlo.drk-db.de/tickets> (Ticket eines Beratungszentrums)

kann man ihn aufrufen. Ebenso sollten kundendatenbank.drk-db.de und zlo.drk-db.de bei Spamfilter und Virenfilter als vertrauenswürdige Websites eingetragen werden.

Vielen Dank und mit freundlichen Grüßen
Hans Jürg Ungeheuer



DRK Service GmbH

**Dienstleistungs- und
Database-Marketing**

DRK-Service GmbH
Außenstelle DDM
Finckensteinallee 40
12205 Berlin

Leiter
Hans-Jürg Ungeheuer

Tel. 030 85 610 2720
Fax. 030 85 610 2729
HJ.Ungeheuer@DRK-intern.de

DRK-Service GmbH
Berliner Straße 83
13189 Berlin
Tel. 030 868 778-0
Fax 030 868 778-149
www.drkservice.de
info@drkservice.de

Amtsgericht
Berlin Charlottenburg
HRB 109905

Umsatzsteuer-ID
DE 212760973

Geschäftsführer
Michael Kämpf

**Vorsitzender des
Aufsichtsrats**
Christian Reuter

Bankverbindung
Bank für Sozialwirtschaft
IBAN:
DE 98 3702 0500 0005 3000 00

Berlin, 28.10.2017

Kreisverband Würzburg
Sehr geehrte Damen und Herren
Zeppelinstr. 1-3

97074 Würzburg

Kundenanfrage aus Onlineformular liegt vor

Sehr geehrte Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Kreisverband nutzt das DRK-Onlineticketsystem, um eine gesicherte Übermittlung von personenbezogenen Daten aus den Onlineformularen Ihrer DRK-Website sicherzustellen.

Nun hat ein Interessent eines Ihrer Onlineformulare ausgefüllt und abgeschickt. Die Kundenanfrage wurde in der DRK-Kundendatenbank im Abschnitt Ihres Kreisverbands abgelegt, so dass nur Ihr Kreisverband Zugriff auf diese Daten hat.

Diese Einträge können Sie mit einem Klick auf folgenden Link aufrufen:
<https://kundendatenbank.drk-db.de/infotickets/viewbyhash?mode=contact&hash=41bd84443a3683edaa3a6dc0d7a8da2a>

Das Onlineticketsystem nimmt Einträge aus

- dem Onlinespendenformular,
- dem Onlinefördermitgliederformular
- dem Kursanmeldeformular und
- dem Kontaktformular
- (alles Formulare von den DRK-Musterwebseiten)

Ihrer Website auf.

Als zuständiger Sachbearbeiter/-in erhalten Sie diese Mail mit dem o.a. Link, um die Einträge aus dem Onlineformular aufrufen zu können. Wenn Ihr Kreisverband die Variante mit einer Loginabfrage gewählt hat, müssen Sie sich mit dem DRK-Wissensbörse-Login einloggen, um die Daten sehen zu können. Der Benutzername lautet zum Beispiel MüllerH0101. Das Passwort kennen nur Sie.

Haben Sie Ihr Login vergessen? Nutzen Sie bitte diesen Link: [Passwort vergessen](#).